

ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRMESİ KAMUOYU VE PAYDAŞLAR İLE DANIŞMA SÜRECİ

KINALI-MALKARA OTOYOLU PROJESİ



1915 ÇANAKKALE



KINALI-MALKARA OTOYOLU PROJESİ

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na bağlı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından planlanan 324 km uzunluğundaki Kınalı-Tekirdağ-Çanakkale-Savaştepe Otoyolu Projesi kapsamında, ana otoyol aksının Çanakkale Boğazı geçişini sağlayan Malkara-Çanakkale Otoyolu ile 1915 Çanakkale Köprüsü bileşeni, Yap-İşlet-Devret modeli çerçevesinde Çanakkale Otoyol ve Köprüsü İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. (ÇOK A.Ş.) tarafından gerçekleştirilmiş olup, Mart 2022 itibarıyla tamamlanarak işletmeye açılmıştır.

Bu çerçevede, **Kınalı-Malkara Otoyolu Projesi**, aynı ana otoyol koridorunun devamı ve tamamlayıcı bir bileşeni olarak planlanmış olup, Proje'nin inşaat ve işletmesi önceki etapta olduğu üzere ÇOK A.Ş. tarafından gerçekleştirilecektir. Kınalı'dan başlayarak Çanakkale Boğazı geçişi üzerinden Savaştepe'ye uzanan kesintisiz otoyol aksının teknik, işletmesel ve finansal açıdan bütüncül bir yapı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, söz konusu otoyol koridorunun uzun vadeli verimliliğini ve hizmet sürekliliğini güvence altına almayı amaçlamaktadır.

KGM'nin Kamu Özel Sektör İşbirliği modeli çerçevesinde görevlendirdiği konsorsiyuma mensup Türkiye'den Limak (limak.com.tr) ve Yapı Merkezi (ym.com.tr) ile Güney Kore'den DL E&C (dlenc.co.kr) ve SK ecoplant (skecoplant.com) firmaları, projeye özgü teknik uzmanlık ve uluslararası deneyimlerini bir araya getirerek bu projeye münhasır bir ortak girişim şirketi kurmuştur. Söz konusu ortaklık yapısı, büyük ölçekli altyapı yatırımlarının hayata geçirilmesinde gerekli olan mühendislik kapasitesi, finansal güç ve operasyonel yetkinliği tek bir çatı altında toplamayı hedeflemektedir.

PROJE HAKKINDA

105,2 km toplam uzunluğa sahip Kınalı-Malkara Otoyolu Projesi, İstanbul İli'nin Silivri ilçesinden başlayarak Tekirdağ İli sınırları içerisinde yer alan Marmaraeğlisi, Çorlu, Süleymanpaşa ve Malkara ilçelerinden geçecek şekilde, bölgesel ve ulusal ulaşım ağlarıyla bütünleşecek biçimde planlanmıştır. Karşılıklı yönlerde üçer şeritten oluşan, toplam altı şeritli bölünmüş yol standardında tasarlanan Proje kapsamında, otoyol kesimleri için azami hızın 140 km/saat olması öngörülmekte olup, bu düzenleme ile kesintisiz, güvenli ve konforlu bir trafik akışının sağlanması hedeflenmektedir.

Proje; ana otoyol güzergâhına ilaveten, farklı ölçek ve işlevlere sahip çok sayıda üstyapı ve altyapı elemanını kapsayan, bütüncül bir mühendislik yatırımı niteliği taşımaktadır. Bu kapsamda Proje, üstgeçitler, çeşitli tiplerde altgeçitler, menfezler ve kavşaklardan oluşan geniş bir yapı envanteriyle birlikte, çok sayıda proje birimini bünyesinde barındıran entegre bir ulaşım sistemi olarak planlanmıştır. Bu çerçevede Proje; yaklaşık 105,2 km uzunluğunda bir otoyol kesimi ile birlikte, 52 adet üstgeçit, 51 adet altgeçit, 155 adet menfez ve 9 adet kavşaktan oluşmakta olup, toplam 267 adet proje ünitesini içeren kapsamlı bir altyapı yatırımı olarak tasarlanmıştır.

Söz konusu yapıların her biri, teknik gereklilikler ile çevresel ve sosyal hususlar dikkate alınarak, ilgili mevzuat ve uluslararası mühendislik standartları doğrultusunda projelendirilmiştir. Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte, bölgedeki ulaşım altyapısının hizmet düzeyinin artırılması ve ana ulaşım koridorları arasındaki bağlantının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Modern otoyol işletmeciliğinin gerektirdiği standartlar doğrultusunda; akaryakıt istasyonları, yeme-içme üniteleri, tuvaletler ve çeşitli ticari birimleri bünyesinde barındıran üç adet entegre dinlenme ve servis alanının tesis edilmesi öngörülmüştür. Buna ilaveten, otoyolun kesintisiz ve emniyetli işletimini teminen bir adet bakım ve onarım alanının da hizmete alınması planlanmaktadır.

KINALI-MALKARA OTOYOLU'NA NEDEN İHTİYAÇ DUYULMAKTADIR?

Türkiye'nin ulusal kalkınma hamlesinin belgesi niteliğindeki Vizyon 2023 Master Planı'nda öngörülen yurt genelinde karayollarının iyileştirilmesi hedefinde önemli bir rol oynayan Proje, KGM tarafından bölgenin trafik yükünü hafifletilmesi amacıyla sürdürülen çalışmaların bir parçası olarak öne çıkmaktadır.

Kınalı-Tekirdağ-Çanakkale-Savaştepe Otoyol Projesi'nin kilit unsuru olan Kınalı-Malkara kesimi, Türkiye'nin Anadolu/Asya ile Avrupa arasındaki bağlantısını güçlendirmeyi ve yerel trafik akışlarını optimize etmeyi hedeflemektedir. Proje, İstanbul-İzmir sanayi kuşağı boyunca artan ticari, eğlence ve turizm trafiğini karşılayarak iki ildeki trafik sıkışıklığını azaltmayı amaçlamaktadır.

Bu kesim, Avrupa ve İstanbul'dan Ege Bölgesi ve Orta Doğu'ya daha etkin bağlantılar sağlayarak önemli lojistik avantajlar sunmaktadır. Türkiye'nin Avrupa yakası ile İzmir arasında alternatif bir güzergâh oluşturarak ulaşım ağını güçlendirecektir. Tekirdağ Limanı, demiryolu ve lojistik merkezlerle entegrasyon sayesinde zaman ve yakıt tasarrufu sağlanarak ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sunacaktır.



PROJE'NİN ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRMESİNDE (ÇSED) BUGÜNE KADAR YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR

Bugüne kadar yürütülen süreç kapsamında, Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) mevzuatı doğrultusunda, Kınalı ile Savaştepe arasında planlanan 324 km

uzunluğundaki otoyolun tamamı için bir ÇED çalışması hazırlanmış ve söz konusu çalışma, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 23 Kasım 2016 tarihinde onaylanmıştır. Türkiye Cumhuriyeti'nin çevresel etkilere ilişkin yasal gerekliliklerini karşılayan ÇED çalışmalarına ilave olarak, 1915 Çanakkale Köprüsü ve Otoyolu Projesi kapsamında; toplumsal etkilere daha kapsamlı şekilde odaklanan ve kamuoyunun daha geniş katılımını öngören, uluslararası standartlara uygun yeni bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) çalışması başlatılmıştır.

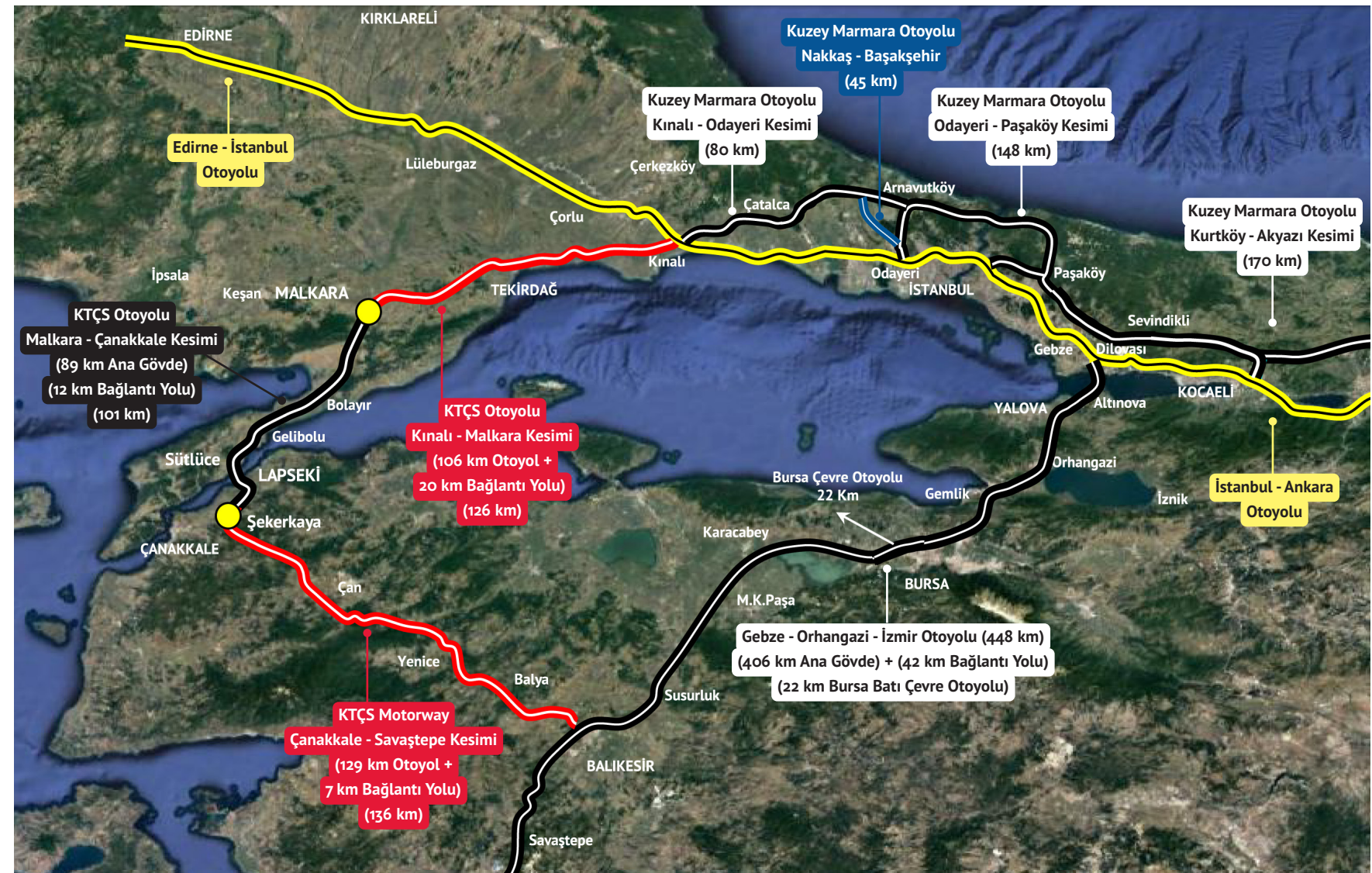
İlk ÇED çalışmasının tamamlanmasından sonra geçen süreçte, Proje hazırlıklarında kaydedilen gelişmeler ile otoyol tasarımlarında yapılan güncellemeler, yeni Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) çalışmasına entegre edilmiştir.

Proje'den etkilendiğini düşünen tüm kişi, topluluk ve kurumlara ulaşmayı hedefleyen ÇSED süreci, Ocak 2023'te başlamış; yerel ve uluslararası bağımsız uzmanlar tarafından bugüne kadar yürütülen çalışmalar sonucunda bir ÇSED Raporu Taslağı oluşturulmuş ve 19 Ağustos 2025'te proje web sayfasında yayımlanarak kamuoyunun görüş ve değerlendirmelerine sunulmuştur.

Böylece, Proje'ye finansman sağlayacak uluslararası kuruluşların, IFC (Uluslararası Finans Kurumu) Performans Standartları başta olmak üzere Ekvator Prensipleri ve benzeri uluslararası çerçeveler temelindeki çevresel ve toplumsal beklenti ve duyarlılıkları da karşılanmaktadır.

Projenin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini ortaya koyan ÇSED Raporu; olumsuz etkilerden kaçınmayı ve bu etkileri azaltmayı amaçlayan, yaygın adıyla "etki azaltıcı önlemler" olarak bilinen uygulamalar ile birlikte, projenin sağlayacağı faydaların artırılmasına yönelik olarak alınacak önlemleri kapsamaktadır.

ÇSED Raporu'nun ele aldığı konu başlıkları Arazi Kullanımı ve Mülkiyet, Kaynaklar ve Atıklar, Jeoloji-Toprak ve Kirlenmiş Arazi, Deniz ve Su Ortamları, Hava Kalitesi ve İklim, Gürültü ve Titreşim, Peyzaj ve Görsel Etkiler, Biyolojik Çeşitlilik ve Doğa Koruma, Arkeoloji ve Yapı Mirası, Sosyo-Ekonomik Etkiler, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Kümülatif Etkiler, İşgücü ve Çalışma Şartları, Paydaş Katılım Planı ve Yeniden Yerleşim Aksiyon Planı'ndan oluşmaktadır.



Görüşleriniz bizim için büyük önem taşımaktadır.

Kınalı-Malkara Otoyolu Projesi kapsamında, sorumlu bir kurumsal vatandaş anlayışıyla hareket ediyor ve Proje'nin çevresel ve sosyal etkilerine karşı duyarlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Marmara Bölgesi'nde geniş bir kesimi etkilemesi öngörülen bu nitelikteki bir projenin planlama sürecinde, kamuoyunun bilgilendirilmesini ve sürece aktif katılımını temel bir ilke olarak görüyoruz.

Bu broşür, kamuoyunun görüş ve değerlendirmelerini paylaşabilmesine olanak sağlamak amacıyla geniş çapta dağıtılmaktadır.

GÖRÜŞ VE ŞİKAYET FORMU

Referans Numarası (Görevli şirketin dahili kullanımı için):

İletişim Bilgileri

Not: Kimliğinizi üçüncü şahıslara izniniz olmadan göstermemeyi tercih veya talep ederseniz, şikayetiniz isimsiz (anonim) olarak işleme alınır.

Ad: Soyad:

- ☐ Şikayetimi isimsiz (anonim) olarak doldurmak istiyorum.
☐ Rızam olmadan kimliğimin ifşa edilmesini talep ediyorum.

Lütfen sizinle nasıl iletişim kurulmasını istediğinizi (posta, telefon veya e-posta) işaretleyiniz.

☐ **Posta:** Lütfen posta adresinizi belirtiniz.

.....

☐ **Telefon:**

☐ **E-Posta:**

Görüş, yorum, soru veya şikayetiniz:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

KINALI-MALKARA PROJESİ’NİN TEMEL ETKİLERİ NELERDİR?

Proje hayata geçirildiğinde, güzergâh boyunca ulaşım sürelerinde önemli ölçüde zaman tasarrufu sağlanacak ve ulaşım sistemi olumsuz hava koşullarının yarattığı aksaklıklardan büyük ölçüde etkilenmeyecektir.

Zaman tasarrufu ve trafik sıkışıklığının giderilmesi sonucunda ortaya çıkacak mali kazanımlar, yerel, bölgesel ve ulusal ölçekte ekonomiye katkı sağlayacaktır. Proje ayrıca, Tekirdağ ve İstanbul illerinde doğrudan, dolaylı ve tetikleyici nitelikte istihdam olanakları yaratarak ekonomik faaliyetleri destekleyecektir. Bununla birlikte, etki azaltıcı önlemlerle asgariye indirilmesi hedeflenmiş olmakla birlikte, Proje’nin uygulama sürecinde bazı çevresel ve sosyal olumsuz etkilerinin ortaya çıkması muhtemeldir.



Proje’nin Ekolojik Etkileri Nelerdir?

KGM, Proje güzergâhının belirlenmesi sürecinde yerleşim alanları, hassas ekosistemler, tarihî varlıklar ve diğer korunması gereken alanlardan azami ölçüde kaçınılmasını esas almıştır. Bu yaklaşımı takiben, görevli şirket tarafından ÇSED süreci ve nihai tasarım aşamalarında, Proje’nin potansiyel çevresel ve sosyal etkilerini ilave olarak azaltmaya yönelik daha ayrıntılı güzergâh çalışmaları yürütmüştür.



Korunmalı Alanlar / Türler

Proje alanı ve yakın çevresinde gerçekleştirilen masa başı çalışmalar ve saha araştırmaları, bölgenin tarım alanları, doğal bitki örtüsü ve yer yer yarı-doğal habitatlardan oluşan bir ekosistem yapısına sahip olduğunu ortaya koymuştur. Yapılan incelemeler sonucunda, ulusal ve uluslararası koruma statüsüne sahip dört tür tespit edilmiş; bu türlere ilişkin olarak uygulanacak koruma yaklaşımları ve etki azaltıcı önlemler tasarım aşamasına entegre edilerek, güzergâh ve yapı yerleşimleri hassas habitatlar üzerindeki etkileri asgariye indirecek biçimde planlanmıştır. İnşaat aşamasında habitat kaybı, gürültü, toz ve insan faaliyetlerinden kaynaklanabilecek etkilerin sınırlandırılması amacıyla sahaya özgü koruma ve

etki azaltıcı önlemler uygulanacaktır. İnşaat sonrası aşamada ise geçici etkilenen alanların rehabilitasyonu ve yerel bitki türleriyle yeniden bitkilendirilmesi sağlanacaktır. Bu yaklaşımla, Proje’nin biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerinin asgari düzeyde tutulması hedeflenmektedir.



Yüzey Suları ve Yeraltı Suları

Proje güzergâhı boyunca yer alan akarsu, dere ve drenaj hatları köprü, viyadük ve menfez yapıları ile geçilmiştir. Geçiş yapıları, hidrolik sürekliliği sağlamak ve taşkın risklerini önlemek amacıyla ilgili hidrolik kriterler dikkate alınarak tasarlanmıştır. İnşaat aşamasında alınacak önlemlerle yüzey sularında kirlilik, bulanıklık ve sedimentasyon oluşması engellenecektir. Proje, yeraltı suyu açısından kritik bir bölgeden geçmemekte olup, yeraltı suyuna yönelik olası etkiler kontrol altına alınacaktır.



Toprak ve Atıklar

Otoyol tasarımında kazı ve dolgu ihtiyacı en aza indirilecek şekilde planlama yapılmıştır. İnşaat sürecinde oluşacak kazı malzemelerinin mümkün olan en büyük bölümü proje kapsamında yeniden kullanılacak, üst toprak ise korunarak uygun alanlarda depolanacaktır. Hafriyat, atık ve tehlikeli maddeler; ilgili yönetmelikler, onaylı yönetim planları ve düzenli denetimler çerçevesinde yönetilecektir. Böylece doğal kaynak kullanımı sınırlandırılırken çevresel etkiler kontrol altında tutulacaktır.



YEREL HALK NASIL ETKİLENECEK?

Hava ve Gürültü

Proje güzergâhı, yerleşim alanları ve hassas kullanımlar üzerindeki etkileri en aza indirecek şekilde tasarlanmıştır. Güzergâhın büyük bölümü kırsal alanlardan geçmekte olup, okul, hastane ve benzeri hassas yapıların proje alanına yakın konumda yer almadığı belirlenmiştir. Mevcut hava kalitesi ve çevresel gürültü seviyeleri ÇSED kapsamında yapılan ölçüm ve modelleme çalışmalarıyla ortaya konmuş; elde edilen değerlerin genel olarak kırsal alanlar için kabul edilebilir

düzeylerde olduğu tespit edilmiştir.

İnşaat aşamasında, ağır iş makineleri, kazı ve dolgu çalışmaları ile şantiye faaliyetlerinden kaynaklanabilecek gürültü, titreşim ve toz emisyonları kontrol altına alınacaktır. Bu kapsamda, ekipmanların bakım ve kullanımı iyi uygulamalar doğrultusunda gerçekleştirilecek, toz oluşumunu ve gürültü yayılımını azaltmaya yönelik önlemler alınacaktır. İşletme aşamasında ise otoyol trafiğinden kaynaklanan hava ve gürültü etkilerinin sınırlı düzeyde kalması beklenmektedir.

Kamulaştırma ve Arazi Alımı

Güzergah, çok az sayıda ev ve işyeri olmak üzere asgari düzeyde binayı etkileyecek şekilde tasarlanmıştır. Proje 2648 arazi parselini etkileyecektir ve bu parseller ağırlıklı olarak özel mülkiyet niteliğindedir. Bunun yanı sıra parsellerin bir bölümünde kamu mülkiyeti (hazine, yol), orman, mera ve tescilsiz alan statüleri bir arada yer almaktadır. Otoyolun tasarımı çok sayıda üst ve alt geçit içerdiğinden mevcut yollar korunacak ve çiftçiler tarlalarına kesintisiz ulaşabileceklerdir.

Proje kapsamında, bazı arazi parsellerinin kalıcı olarak edinilmesi ile ihtiyaç duyulması halinde belirli alanların inşaat süresince geçici olarak Proje kullanımına tahsis edilmesi veya kiralanması öngörülmektedir. Arazi edinimine ilişkin tüm kamulaştırma işlemleri, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı çerçevesinde Kamulaştırma Kanunu uyarınca Karayolları Genel Müdürlüğü’nün sorumluluğunda yürütülmektedir.

Kamulaştırma sürecine ilişkin detaylı bilgi almak, görüş ve şikâyetlerinizi iletmek amacıyla, Paydaşlarla Danışma Süreci kapsamında dağıtılan Kamulaştırma Bilgi Rehberi’nden yararlanabilir, ayrıca Kamu-Özel Sektör Ortaklığı Bölge Müdürlüğü’nün ilgili ofisine başvurabilirsiniz.

Kamu-Özel Sektör Ortaklığı Bölge Müdürlüğü
Armutköy Mah. Nil Cad. No:22, 16180 Osmangazi/BURSA
0(224) 275 7800

KAMUOYU VE PAYDAŞLAR İLE DANIŞMA SÜRECİ

Proje’ye ilişkin görüş ve önerilerinizi paylaştıktan memnuniyet duyuyor. ÇSED Raporu Taslağı, 19 Ağustos 2025 tarihi itibarıyla **www.1915canakkale.com** adresinde kamuoyunun ve paydaşların görüşüne sunulmuştur. Taslak rapor, bu süreçte ve izleyen bir aylık süre içerisinde iletilecek tüm görüş ve değerlendirmeler dikkate alınarak güncellenecek ve nihai ÇSED Raporu tek bir sürüm halinde hazırlanacaktır.

Proje’nin inşaat ve işletme aşamaları da dâhil olmak üzere tüm yaşam süresi boyunca görüş ve yorumlarınızla süreçte katkıda bulunmanız mümkündür. Tüm paydaşların katılımının sürekli ve kesintisiz bir mekanizma olan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı aracılığıyla güvence altına alındığını belirtmek isteriz.

Etkinlikler kapsamında Proje’ye ve Proje’nin çevresel ile sosyal etkilerine ilişkin ayrıntılı bilgilere erişim sağlanacaktır. Ayrıca, Proje ekibi temsilcileri soruları yanıtlamak ve görüş ile yorumları almak üzere etkinlikler süresince hazır bulunacaktır. İlave bilgilere ise Proje’nin internet sitesinde yer alan Paydaş Katılım Planı aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

Proje hakkında daha fazla bilgi almak ya da görüş bildirmek için; **0(850) 399 1915** numaralı telefondan Proje Telefon Hattı’ndan bizlere ulaşabilirsiniz.

Görüş bildirmek veya ilave bilgi talep etmek için lütfen; **info@1915canakkale.com** adresine e-posta gönderiniz veya aşağıda belirtilen adrese yazılı olarak başvurabilirsiniz.

Kınalı-Malkara Otoyolu Projesi ÇSED Danışma Süreci
1915Çanakkale Ana Kontrol Merkezi, Gazi Süleyman Paşa mah.
Dumlupınar cad. No:6, 17800 Lapseki/ÇANAKKALE

TÜM BİLGİ VE BELGELERE HER ZAMAN KESİNTİSİZ ERİŞİM

Güncelleme tamamlandıktan sonra, danışma sürecinin özetini de kapsayan Kamuoyu ve Paydaşlarla Danışma Süreci Raporu ile Nihai ÇSED Raporu, Proje’nin web sayfası aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

ÇSED Raporu ile bu broşüre eriştiğiniz tüm noktalarda temin edilebilen Kamulaştırma Bilgi Rehberi dâhil olmak üzere Proje’ye ilişkin diğer tüm bilgilere, **www.1915canakkale.com** adresinde yer alan internet sitesinden ücretsiz olarak erişebilirsiniz.

- Taslak ÇSED Raporu
- Taslak ÇSED Raporu’nun Teknik Olmayan Özeti
- Paydaş Katılım Planı
- Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
- ÇSED Kamuoyu ve Paydaşlar ile Danışma Süreci Broşürü
- Kamulaştırma Bilgi Rehberi
- Görüş ve Şikayet Formu

Proje belgelerinin basılı hali, bağlı bulunduğunuz muhtarlık binalarında incelenebilir.

Proje güzergahına yakın farklı noktalarda kamuya açık beş adet ÇSED Tanıtım Etkinliği düzenlemekteyiz. Etkinlikler ikişer saat olarak planlanan ÇSED Bilgilendirme Toplantıları şeklinde olacaktır. Etkinlik takvimi, ulusal ve yerel basın ve muhtarlıklar aracılığıyla duyurulacaktır.

HASSAS GRUPLARIN KATILIMI VE ULAŞIM İMKANI

Proje’den etkilendiğini düşünen kesimler de dâhil olmak üzere toplumdaki tüm paydaşların Proje’ye ilişkin görüş ve önerilerini etkin, kapsayıcı ve şeffaf bir şekilde iletebilmesini sağlamak amacıyla tüm imkânlarımızı seferber ediyor; uluslararası

en iyi uygulamalarla uyumlu, anlamlı ve sürekli paydaş katılımı mekanizmaları sunmayı taahhüt ediyoruz. Engelli bireyler, yaşlılar, toplum baskısı nedeniyle çekince yaşayan kişiler, seyahat engeli bulunanlar ile küçük çocukları sebebiyle süreç etkinliklerine katılım sağlayamayacağını düşünen kadınlar dâhil olmak üzere tüm hassas grupların sürece erişilebilir ve sürdürülebilir biçimde katılımını desteklemekte ve teşvik etmekteyiz.

Bu kapsamda, süreç boyunca hassas grupların mensuplarıyla yüz yüze iletişim kurulmasını sağlayacak yöntemler geliştirmeyi hedefliyoruz. İletilecek talepler ve tarafımızca tespit edilecek ihtiyaçlar doğrultusunda, etkinlik takviminde yer almayan özel toplantıların düzenlenmesi de gündeme gelebilecektir. Hassas gruplara mensup bireylerin **0(850) 399 1915** numaralı Proje Telefon Hattı’nı arayarak destek talep etmelerini bekliyoruz.

Yaşadığı yerleşim biriminde Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmeyen kişilerin, en yakın toplantı mekânına katılımını kolaylaştırmak amacıyla ortak noktalardan mümkün olduğunca toplu ulaşım sağlanacaktır. Ulaşıma ilişkin düzenlemeler için lütfen bağlı bulunduğunuz muhtarlıklar tarafından yapılacak duyuruları takip ediniz.

Şikayet Mekanizması

Proje’ye ilişkin her türlü konuda şikâyet ve görüş bildirmek isteyen kişiler için ayrıca bir şikâyet mekanizması oluşturulmuştur. Bu mekanizma herkes için erişilebilir, açık ve ücretsiz olup, iletilen tüm başvurular adil ve şeffaf bir şekilde ele alınmaktadır. Şikâyet mekanizması kapsamında bizlere;

- 0(850) 399 1915** numaralı hat üzerinden,
- Bağlı olduğunuz muhtarlıklarda bulunan görüş ve şikâyet formlarını kullanarak,
- info@1915canakkale.com** adresine e-posta göndererek,
- Topluluk İrtibat Görevlileri ile doğrudan iletişime geçerek,
- Poster ve afişlerimizde yer alan barkodu taratarak doğrudan ulaşabilirsiniz.

Kınalı-Malkara Otoyolu Projesi’ne ayırdığınız zamanınız ve desteğiniz için teşekkür eder, görüşlerinizi bekleriz.