

# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA

## OTOYOL KULLANICILARI AYDINLATMA BİLDİRİMİ

Çanakkale Otoyol ve Köprüsü İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. (“**ÇOK A.Ş.**” veya “**Şirket**”) olarak siz Otoyol kullanıcılarımızın kişisel verilerinin korunmasına önem atfetmekteyiz. ÇOK A.Ş., Kişisel Verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**KVKK**” veya “**Kanun**”) uygun olarak ve aşağıda belirtilen amaç ve sınırlar kapsamında işlemekte ve buna uygun gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınmasına son derece özen göstermektedir. Bu kapsamda KVKK uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatıyla [www.1915canakkale.com/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.1915canakkale.com/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yayımlanan ÇOK A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile ÇOK A.Ş. Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası’nda belirlenen esaslara uygun olarak işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Otoyol Kullanıcıları Aydınlatma Bildirimi (“**Aydınlatma Bildirimi**”) kaleme alınmıştır. İşbu Aydınlatma Bildirimi vasıtasıyla ise, Kişisel Verilerinizi işleme süreçlerimiz ve KVKK tahtındaki haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

### 1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

ÇOK A.Ş., görevli şirket olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü ile imza edilen 21 Mart 2017 tarihli Uygulama Sözleşmesi uyarınca, Kınalı – Tekirdağ – Çanakkale – Savaştepe Otoyolu Projesi, Malkara – Çanakkale (1915Çanakkale Köprüsü Dahil) Kesimi (“**Otoyol**”) projesi kapsamında Otoyol’un projelendirilmesi, yapımı, işletilmesi, bakımı ve onarımını üstlenmiştir. Siz Otoyol kullanıcılarımızdan elde edilen kişisel veriler bakımından ise KVKK ve ilgili düzenlemeler uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatını haizdir. Bizlere, Aydınlatma Bildirimi’nin 4. maddesinde yer verilen iletişim bilgilerimiz aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

### 2. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ, KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE İŞLENMESİNE YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLER

#### 2.1. Otoyol’u kullanmanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenecektir:

- Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Otoyol geçiş görüntünüz, kamera görüntünüz ve Otoyol üzerindeki gişeyi kullanmanız halinde ses kaydınız.
- Müşteri İşlem Bilgileri:** Otoyol geçiş bilgileriniz (tarih, saat, gişe), HGS etiket bilgileriniz, araç plakanız, araç sınıf bilginiz.
- Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri:** Kamera kayıtlarınız.

İş bu kişisel verileriniz; hizmet üretim, operasyon ve satış süreçlerinin yürütülmesi kapsamında gişeden geçişiniz esnasında geçiş ücreti tahsilatının gerçekleştirilebilmesi ve olası bir hatalı tahsilat durumunda mağduriyetinizin önlenmesi için gerekli inceleme ve denetimlerin yapılabilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve Otoyol’un güvenliğinin sağlanması, Şirket’imizin bilgi güvenliği süreçleri ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak, ücret toplama sistemi ve CCTV aracılığı ile otomatik yollarla toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği bilgileriniz, Şirket'imizin hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız ile Müşteri İşlem bilgileriniz, (i) sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ii) sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'imizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (iii) Şirket'imizin haklarını tesis edebilmesi, kullanabilmesi veya koruması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

**2.2. HGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka/PTT tarafından provizyon talebine olumsuz cevap verilmesi ve gişe görevlileri tarafından sizlere sunulan ödeme yöntemleri ile geçiş ücretini gişede ödeme seçeneğini tercih etmemeniz durumunda ihlalli geçiş gerçekleştirmiş olacağınızdan ayrıca aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenecektir:**

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, doğum tarihiniz, unvanınız ve pasaport numaranız, ehliyet bilgileriniz ve gerçek kişi tedarikçi iseniz vergi levhanız ile vergi numaranız.
- b. **İletişim Bilgileri:** Adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz.
- c. **Finans Bilgileri:** Ödeme ve borç bilgileriniz, noter araç satış sözleşmeniz, araç ruhsatı, IBAN ve banka bilgileriniz, yargı mercilerine başvurulması halinde malvarlığı bilgileriniz.
- d. **Hukuki İşlem Bilgileri:** Yargı mercilerine başvurulması halinde dava ve icra dosyasındaki bilgileriniz, adli makamlarla yazışmalardaki bilgileriniz.

İş bu kişisel verileriniz ihlalli geçiş yapmanız nedeniyle, hizmet satış ve operasyon süreçleri kapsamında finans ve muhasebe işleri ile tahsilat ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi, geçiş ücretinin tahsilinin sağlanması kapsamında hukuk işlerinin yürütülmesi ve takibi amaçlarıyla sınırlı olarak, yetkili kurum ve kuruluşları ile GSM operatörleri tarafından temin edilen belgeler ve ücret toplama sistemi üzerinden otomatik yollarla (i) Şirket'imizin haklarını tesis edebilmesi, kullanabilmesi veya koruması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (ii) sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

**2.3. Otoyol üzerinde kaza/sorun yaşamanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenecektir:**

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız.
- b. **İletişim Bilgileri:** Adresiniz, telefon numaranız.
- c. **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Çağrı merkezimizin kaza sonrası sizlerle iletişime geçecek olması nedeniyle görüşmelerde elde edilen ses kayıtlarınız.
- d. **Müşteri İşlem Bilgileri:** Plakanız, çağrı merkezi kayıtlarınız.
- e. **Diğer:** Araç hurda kaydınız, kaza tutanaklarınız.
- f. **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:**  
**Sağlık Bilgileri:** Kaza neticesinde sağlığınızın etkilenmesi halinde sağlık durumu bilginiz.

İşbu kişisel verileriniz Otoyol'da bir kaza geçirmeniz veya sorun yaşamanız halinde, acil durum yönetimi süreçleri kapsamında soruna müdahale edilebilmesi ve sorunun çözümlenebilmesi, Şirket'imizin yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve denetim faaliyetlerini yürütebilmesi, siz Otoyol kullanıcılarımızın memnuniyetinin sağlanması ve talep ve şikayetlerinizin takibi amaçlarıyla sınırlı olarak, kaza tutanakları üzerinden otomatik olmayan yollarla ve çağrı merkezi kayıtlarınız üzerinden otomatik yollarla, (i) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, (ii) sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'imizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak, Sağlık Bilgileriniz ise açık rızanızın bulunması halinde toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

**2.4. Otoyol üzerinde güvenliği ilgilendiren herhangi bir olaya karışmanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenecektir:**

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız.
- b. **İletişim Bilgileri:** Adresiniz, telefon numaranız.
- c. **Müşteri İşlem Bilgileri:** Plakanız.
- d. **Diğer:** Olay tutanağınız.

İş bu kişisel verileriniz, Otoyol'un güvenliğinin temini, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek, hukuki gereklilikler halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi vermek amaçlarıyla sınırlı olarak, olay tutanakları üzerinden otomatik olmayan yollarla, Şirket'imizin hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

**2.5. Yetkilisi olduğunuz şirketin Otoyol'dan yapacağı geçişlere ilişkin olarak Şirket'imiz ile sözleşme imza etmesi halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenmektedir:**

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, vergi kimlik numaranız, anne-baba adınız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, nüfus cüzdanı seri numaranız, imzanız, unvanınız ve pasaport numaranız.
- b. **İletişim Bilgileri:** Adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz.

İş bu kişisel verileriniz, sözleşme ve hizmet satış süreçleri ile müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerini yürütmek amaçlarıyla sınırlı olarak, bizzat sizlerden ve/veya imza sirküleri üzerinden otomatik olmayan yollarla, sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

**2.6. Otoyol üzerinde bulunan acil durum hattını kullanmanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenmektedir:**

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız.
- b. **İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız.

- c. **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Acil durum hattı aracılığıyla yapılan görüşmelerde elde edilen ses kayıtlarınız.
- d. **Müşteri İşlem Bilgileri:** Plakanız, aracınızın model bilgileri, talep ve şikayet bilginiz.
- e. **Lokasyon:** Otoyol üzerinde bulunduğunuz yer bilgisi.
- f. **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:**

**Sağlık Bilgileri:** Sağlığınızı etkileyen bir olay yaşamış olmanız halinde sağlık durumu bilginiz.

İş bu kişisel verileriniz, acil durum süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bizzat sizlerden acil durum hattı aracılığıyla otomatik yollarla sözleşmenin kurulması ve/veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'imizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak, Sağlık Bilgileriniz ise açık rızanızın bulunması halinde toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Finans Bilgileriniz, Diğer Bilgileriniz (araç hurda kaydınız ve kaza tutanaklarınız) ve Sağlık Bilgileriniz, iş ortaklarımız ve hizmet sağlayıcı firmalara; Lokasyon Bilgileriniz ise iş ortaklarımıza, hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve temini, acil durum süreçlerinin yürütülmesi, siz Otoyol kullanıcılarımızın talep ve şikayetlerinin neticelendirilmesi ve sizlerin memnuniyetine yönelik aktivitelerin yerine getirilmesi, yatırım ve sözleşmesel süreçlerimizin yürütülmesi amacıyla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.

İhlalli geçiş yapmanız ve geçiş ücreti ile para cezasının ödenmemesi durumunda ücret tahsilatının sağlanabilmesi için Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans Bilgileriniz, Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız ve Hukuki İşlem Bilgileriniz Şirket'imizin hukuki destek hizmeti aldığı avukat ve danışmanlarla paylaşılmaktadır.

Ayrıca, yukarıda sayılan kişisel verileriniz, Şirket'imiz ile aranızda herhangi bir uyuşmazlık olması durumunda ve/veya resmi makamlar, adli merciler veya kolluk kuvvetlerinden talep gelmesi halinde, ilgili uyuşmazlık/talep ile ilgili olduğu ölçüde ve sınırlı olarak, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu başta olmak üzere yasalara ve ikincil mevzuata uygun olarak bu kurum ve kuruluşlar ile Şirket'imizin hukuki destek hizmeti aldığı avukat ve danışmanlarla paylaşılmaktadır.

### 4. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ VE ŞİRKET'E BAŞVURU YOLLARI

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, internet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurup "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" kimliğinizi tespit edecek belgeler ile birlikte (i) Mustafa Kemal Mahallesi 2118 Cad. Maidan A Blok Kat:13 No:155 Çankaya, Ankara adresine ıslak imzalı olarak elden veya noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla veya (ii) kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza veya mobil

imza ile imzalı şekilde canakkale.1915@hs01.kep.tr adresine veya (iii) Kurul tarafından ayrı yöntemler belirlenmesi halinde bu yöntemler ile iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Konuyu saygıyla dikkatlerinize sunarız.

**Çanakkale Otoyol ve Köprüsü İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş.**

**KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KAZA YAPAN KULLANICILAR  
AÇIK RIZA METNİ**

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Otoyol Kullanıcıları Aydınlatma Bildirimi'nde de belirtildiği gibi, Otoyol'da bir kaza geçirmem veya sorun yaşamam halinde Çanakkale Otoyol ve Köprüsü İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. ("ÇOK A.Ş.") tarafından kaza tutanakları nezdinde yer alan Sağlık Bilgilerimin,

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve ÇOK A.Ş.'nin yükümlülüklerini ve denetim faaliyetlerini yerine getirebilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yerine getirilebilmesi amaçları dahilinde işlenmesini,

Onaylıyorum

Onaylamıyorum

- ÇOK A.Ş.'nin yükümlülüklerini ve denetim faaliyetlerini yerine getirebilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin sağlanması ve acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi kapsamında soruna müdahale edilebilmesi ve sorunun çözümlenebilmesi amaçları dahilinde hizmet sağlayıcı firmalarla ve iş ortağıyla paylaşılmasını,

Onaylıyorum

Onaylamıyorum

**Ad-Soyad** :

**İmza** :

**KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN**  
**ACİL DURUM HATTINI KULLANAN OTOYOL KULLACILARI**  
**AÇIK RIZA METNİ**

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Otoyol Kullanıcıları Aydınlatma Bildirimi'nde de belirtildiği gibi, Otoyol'da sağlıkla ilgili bir problem yaşamam halinde Çanakkale Otoyol ve Köprüsü İnşaat Yatırım ve İşletme A.Ş. tarafından Sağlık Bilgilerimin;

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmesini,
  - Onaylıyorum
  - Onaylamıyorum
- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi kapsamında soruna müdahale edilebilmesi ve sorunun çözümlenebilmesi için iş ortağıyla paylaşılmasını,
  - Onaylıyorum
  - Onaylamıyorum

**Ad-Soyad** :

**İmza** :